

# DETECTA Y ANALIZA PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES PARA CONOCER LA PERCEPCIÓN REAL DE UNA MARCA, UNA PERSONA O UNA TEMÁTICA ESPECÍFICA Y DISEÑAR ESTRATEGIAS QUE FORTALEZCAN SU IMAGEN Y POSICIONAMIENTO.



# REPUTACIÓN Y POSICIONAMIENTO

Detectamos y analizamos menciones, comentarios y reseñas en línea para capturar la verdadera esencia de cómo tu marca es percibida en el mercado. Este enfoque permite desarrollar estrategias específicas para fortalecer y mejorar tu imagen de empresa.



# **COMPETENCIA**

Recolectamos y analizamos información sobre las actividades y estrategias de los competidores, proporcionando un entendimiento profundo de sus movimientos. Este conocimiento ayuda a nuestros clientes a anticipar cambios y ajustar tácticamente sus estrategias competitivas.



## **TENDENCIAS**

Identificamos tendencias emergentes al monitorizar y analizar conversaciones en redes sociales. Observamos el tono, los creadores de contenido clave y la evolución de los temas para que puedas adaptar tus estrategias de negocio y capitalizar oportunidades de mercado.



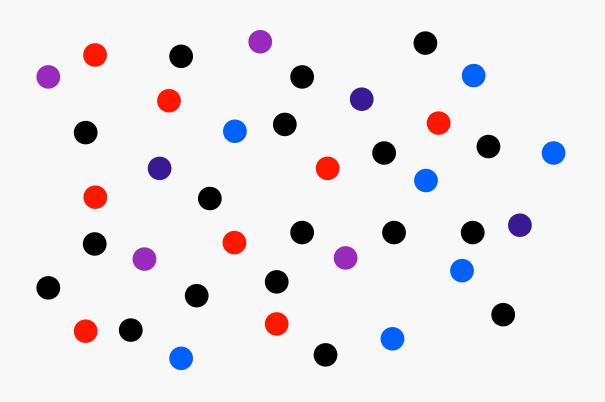
# **CRISIS Y OPORTUNIDADES**

Nuestros sistemas no solo reaccionan a las crisis, sino que anticipan posibles problemas antes de que escalen. A través de alertas tempranas y análisis predictivo, proporcionamos a las empresas herramientas para manejar desafíos de manera proactiva

# DETECTA MILES DE CONTENIDOS EN TIEMPO REAL

Monitoreamos redes sociales y diversas fuentes digitales con nuestra tecnología propia, capturando información clave en el momento exacto.

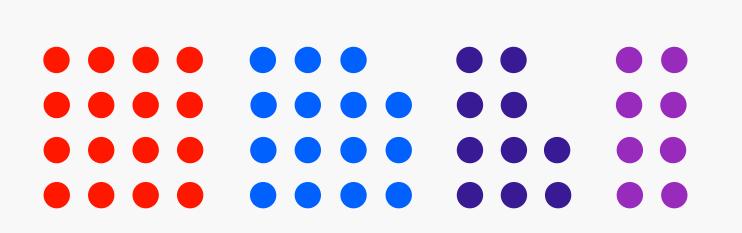
Esto te permite anticiparte a tendencias, detectar riesgos tempranos y no perder ninguna señal importante, transformando el ruido del entorno digital en oportunidades de valor.



# ANALIZA Y SELECCIONA A LOS CONTENIDOS MÁS RELEVANTES

Aplicamos un análisis profundo que filtra y organiza lo que realmente importa, simplificando volúmenes masivos de información en datos claros y accionables.

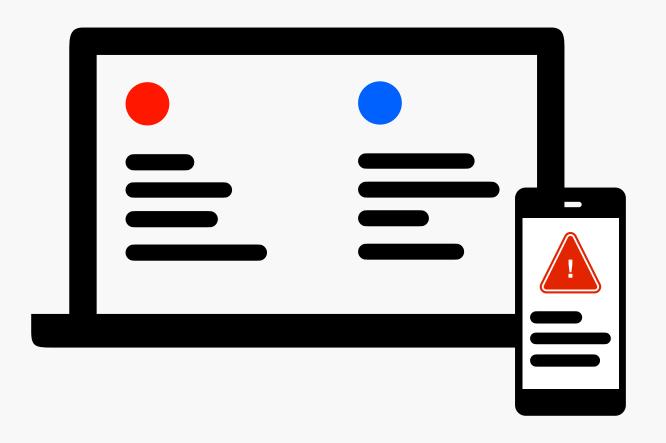
Así obtenés una visión precisa de los temas, actores y conversaciones que impactan en tu marca o sector, evitando distracciones y concentrándote en lo que genera resultados.



# REPORTES EJECUTIVOS, ANALÍTICOS Y ALERTAS EN TIEMPO REAL

No solo entregamos datos, sino insights estratégicos que impulsan decisiones poderosas.

Nuestros reportes ejecutivos y alertas inmediatas te brindan el contexto necesario para reaccionar rápido, proteger tu reputación, optimizar campañas y ganar ventaja competitiva en entornos complejos.



Gestión de información para crisis y alertas, adaptando el nivel de detalle, la frecuencia y el canal de comunicación para asegurar que cada actualización sea realmente útil y accionable.



# **ESTADIO LATENTE**

Anticipación y Preparación: Identificamos señales tempranas que indican potenciales problemas. Proporcionamos información esencial que permite a nuestros clientes prepararse y posiblemente evitar la crisis.



# **ESTADIO EMERGENTE**

Respuesta Temprana: A medida que la crisis comienza a materializarse, aumentamos la frecuencia y especificidad de nuestras alertas para preparar a los clientes para acciones inminentes.



# PICO DE ACTIVIDAD

Manejo en el Punto Crítico: Cuando la crisis está en su apogeo, ofrecemos datos concentrados y análisis en tiempo real para guiar las decisiones en el momento más crítico.



# **EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE**

Reflexión Constructiva: Una vez que la crisis se modera, proporcionamos un análisis en profundidad que ayuda a entender tanto los éxitos como las áreas de mejora, fortaleciendo las estrategias para el futuro.



Anticipamos problemas antes de que escalen con alertas tempranas y análisis predictivo, ayudándote a gestionar desafíos de forma proactiva.



### Reputación

### **GUCCI**

Febrero 2024

### Incidente de Robo en Nueva York Resalta Desafíos de Seguridad y Reputación de Marca.

Este reporte ofrece una visión integral de Gucci, comenzando por el reciente incidente de robo en una tienda de Manhattan, que plantea cuestionamientos sobre seguridad y repercusiones en la imagen de la marca.

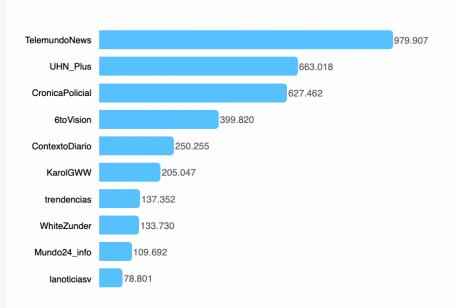
Se examina la respuesta de la comunidad digital ante las políticas de Kering y la versatilidad de Gucci en la cultura popular, resaltando su presencia desde la música hasta eventos de moda.

Además, se destaca la alianza estratégica con Xiao Zhan, subrayando cómo su imagen y popularidad potencian la visibilidad y el prestigio de Gucci en el mercado global. Este análisis demuestra la complejidad de manejar una marca de lujo en el entorno actual, equilibrando entre desafíos de seguridad, gestión de reputación y asociaciones influyentes.

Tiempo de lectura 12 minutos.

### **Social Listening GUCCI**

Detectamos a los siguientes usuarios como los principales influenciadores (mayor cantidad de seguidores)



### Nube de palabras más mencionadas

aca anos anuel armados asistir bait baiteando baiteo bolsa bolso buzo cadena Cara cartera casa chat Coach comprar creativo creo desfile dior director disenada dolares empresa era eres estoy etc flow gente gordos gratis grupo guccifw hanni hombres igual ir jijeo ladrones lagrimas llevandose llorar lujo luz lv manhattan marca marcas mercancia mfw mierda mil milan milanfashionweek moda mujer new notnicobjs nuevayork organizaciones pa panos papa parece personalizada plena policia portavoz prada quiere quiero roban robaron rockstar ropa sabato samo semana short studio tacos tan tienda valorada ver viaje viste vos vuitton weibo X1a0 X1a0 Zhan xiaozhanxgucci york zapatos Zhan

www.thedatatrip.com

### **Social Listening GUCCI**

Para realizar un reporte de escucha de redes sociales sobre Gucci, hemos analizado las 541 publicaciones relacionadas con la marca detectadas en las

Estas publicaciones fueron generadas por 467 usuarios con un impacto viral potencial máximo de más de 5 millones de vistas y un total de 9.541

Se destacan los siguientes puntos clave que reflejan la percepción actual de la marca en el ámbito digital:

### Robo significativo en tienda de Gucci en Manhattan:

Varias publicaciones detallan un robo en una tienda de Gucci en Nueva York, donde ladrones armados sustrajeron mercancía valorada en más de \$50,000. Este evento ha generado considerable atención en las redes, con múltiples usuarios compartiendo detalles y expresando preocupación por la seguridad en las áreas de compras de lujo.

### Respuesta corporativa y política

Algunos comentarios en las publicaciones señalan que la empresa matriz de Gucci, Kering, ha apoyado a organizaciones anti-policiales, sugiriendo una conexión entre la política corporativa y la seguridad de sus tiendas. Este aspecto ha generado discusiones sobre la responsabilidad social corporativa y su impacto en la comunidad.

### Diversidad en menciones de marca:

Además del incidente de robo, Gucci aparece mencionado en diversos contextos en las redes sociales, desde el lanzamiento de música ("GUCCI LOS PAÑOS" de Karol G superando los 100 millones de streams en Spotify) hasta la moda y el estilo de vida (el Corte Inglés bajando el precio de un bolso que parece de Gucci). Esto destaca la versatilidad de la marca en la cultura popular.

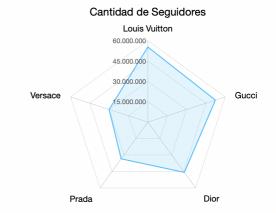
### Críticas v humor

Algunas publicaciones utilizan el incidente de robo y la marca Gucci en un tono más humorístico o crítico, reflejando la variedad de percepciones que tiene la marca en el público. Desde comentarios sobre el descuento en productos Gucci para "enriquecedores culturales" hasta menciones irónicas sobre la preferencia de la marca en ciertos sectores sociales.

www.thedatatrip.com

### **Market Report GUCCI**

Usuario	Seguidores	Interacciones Totales	Me Gusta	Comentarios	Ratio de Interacciones	Promedio de Interacciones
louisvuitton (louisvuitton)	55.267.994	2.723.070	2.700.278	22.792	0,10 %	54.461
gucci (gucci)	52.365.322	3.559.679	3.538.803	20.876	0,14 %	71.194
dior (dior)	45.808.588	1.868.227	1.858.748	9.479	0,08 %	37.365
prada (prada)	33.472.258	1.321.866	1.316.590	5.276	0,08 %	26.437
versace (versace)	30.034.964	2.525.751	2.507.802	17.949	0,17 %	50.515





www.thedatatrip.com

16 de mayo de 2024, 6:23

Reporte Diario de Menciones - DataTrip - Set: CALAMAR

Le acercamos la información sobre las conversaciones detectadas en redes sociales y sitios online durante el día de ayer para el set CALAMAR

### Temática: OPERACION CALAMAR

- El día de ayer 122 usuarios han mencionado 173 veces las palabras monitoreadas en esta temática. Se detecta un +534,86% con respecto al promedio de los últimos 7 días.
- La sumatoria de los seguidores de las personas que participaron de la conversación generó un impacto viral que superó los 23 millones de visualizaciones potenciales. Detectándose un +1.470,26% con respecto al promedio de los últimos 7 días.
- Detectamos a los siguientes usuarios como los principales influenciadores (mayor cantidad de seguidores):

1) DiarioLibre [1.777.435 seguidores]

2) SIN24Horas [1.742.276 seguidores

3) ListinDiario [1.598.747 seguidores]

4) nuriapiera [1.549.864 seguidores]

5) CDN37 [1.291.569 seguidores]

 Dentro de las menciones generadas por personas con más seguidores/mayor impacto viral se destacan:

1) DiarioLibre (Diario Libre) at I#JusticiaDLI El expediente introduce nuevos imputados e investigados en la supuesta trama de corrupción ? https://t.co/ceo1GYrGpl #DiarioLibre #DonaldGuerrero #Corrupción #CasoCalamar https://t.co/AwFPEONxn0 [1.777.435 seguidores]

2) SIN24Horas (Noticias SIN) Implicados en Operación Calamar obligaron a empresarios a cederles parte de sus contratos con el Estado, según la PEPCA. #NoticiasSIN #SIN24Horas @aliciaortegah #GrupoSIN #AliciaOrtega https://t.co/fdskdvmnFQ https://t.co/c43U5nAeb4 [1.742.276]

3) SIN24Horas (Noticias SIN) MP: Implicado en Operación Calamar realizó declaración jurada falseada para lavar activos. #NoticiasSIN #MP #Implicados #Calamar #Activos Más detalles en nuestro periódico tps://t.co/Ovpz0o2vQa https://t.co/kcP9XGB5ui https://t.co/C2BCxRa1an [1.742.276 seguidores]

4) SIN24Horas (Noticias SIN) En fundas plásticas implicados en Operación Calamar trasladaban sumas millonarias. #NoticiasSIN #Implicados #Operación #Calamar #Fundas #Millones Más detalles en nuestro periódico https://t.co/Ovpz0o2vQa https://t.co/0YAee0C6TG https://t.co/EJ5hso3ZMH [1.742.274 seguidores]

5) SIN24Horas (Noticias SIN) Maniobras fraudulentas de las que se valían imputados del caso Calamar para sustraer dinero del Estado. #NoticiasSIN #SIN24Horas @aliciaortegah #GrupoSIN #AliciaOrtega #Acusado #Justicia #MinisterioPúblico #OperaciónCalamar https://t.co/1iBW4DAKDW [1.742.267 seguidores]



Alertas Data Trip

14 de mayo de 2024, 19:12

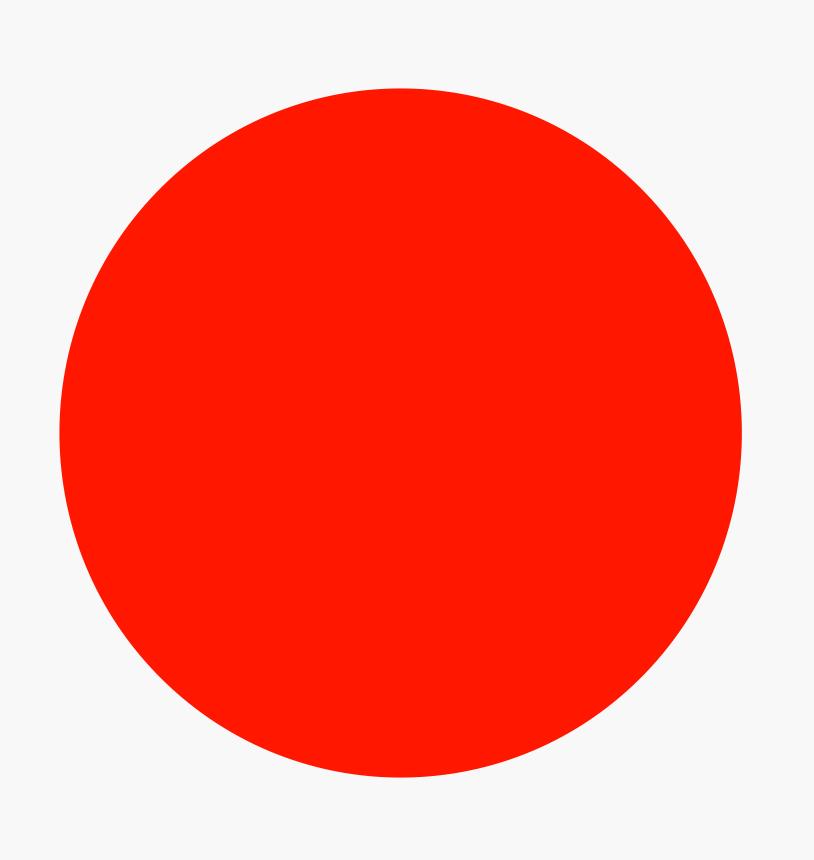
Influenciador Detectado - Set: OPERACION... Para: Desarrollo

### Alerta activada por: OPERACION CALAMAR

Mención: ¡Desastre total! Si Leonel Fernández queda en tercer lugar, quedará mal por no tener estructura sólida como el PLD\n\n#Super7 #Super7FM #Noticias #SantoDomingo #AhoraPorLaSuper7 #FelizMartes #Elecciones #Politica #Elecciones2024 #LeonelFernandez #DaniloMedina #FuerzaDelPueblo #PLD https://t.co/qhFpkEjSd

Usuario: Super 7FM(super7fm) 123.879 seguidores. Filtro País: DO

Haga click para ver la publicación.



# MÁS POTENTE, MÁS SIMPLE, MÁS INTELIGENTE.

