



DATATRIP

PROTOCOLO DE ALERTA
INFORMACIÓN PARA DECISIONES ESTRATÉGICAS

En Data Trip, nuestro objetivo es proveer herramientas de información que permitan a nuestros clientes gestionar y navegar crisis de manera eficaz. Nuestro protocolo de alerta está diseñado para entregar datos precisos y relevantes en cada etapa de la crisis, asegurando que la toma de decisiones sea informada, oportuna y efectiva, sin sobrecargar de información.

Para esto hemos definido 4 estadios en base al momento en el que se encuentre el desarrollo de la potencial crisis.

Los estadios de una crisis no siempre siguen una progresión lineal; pueden acelerarse, revertirse o saltar etapas. Por ejemplo, una crisis que parece estar en descenso puede repentinamente resurgir, alcanzando nuevamente un pico de actividad debido a nuevos desarrollos o información emergente.

Gracias a nuestro avanzado sistema de monitoreo y a la experiencia acumulada en análisis de datos, estamos equipados para identificar estos cambios dinámicos en tiempo real. Nuestras alertas y reportes son flexibles y pueden ser escalados o modificados para adaptarse al ritmo y la naturaleza específica de la crisis. Esto significa que podemos aumentar la frecuencia de los reportes o intensificar la vigilancia de alertas según sea necesario.



Estadio Latente

- En este estadio, la crisis aún no se ha manifestado, pero existen señales de que podría surgir.
- Proporcionamos solo la información más relevante, evitando la sobrecarga de datos y permitiendo a los clientes concentrarse en lo esencial para la prevención.
- Se enviarán Reportes Ejecutivos diarios con el resumen de la actividad detectada.



Estadio Emergente

- La crisis comienza a tomar forma, con los primeros signos y menciones crecientes en redes sociales que pueden escalar.
- Las alertas y reportes sumarios diarios preparan a los clientes para responder adecuadamente a medida que la crisis comienza a formarse.
- Se enviarán Alertas en tiempo real sobre las publicaciones detectadas y Reportes Ejecutivos con el resumen de la actividad detectada cada 24 horas.



Estadio Pico de Actividad

- La crisis está en su punto más alto, con gran volumen de menciones y alta visibilidad. La opinión pública está altamente enfocada en el tema.
- Las Alertas prioritarias y los Reportes Analíticos permiten manejar el momento más crítico con la mayor cantidad de recursos y análisis a su disposición. Se cuenta con una base sólida para tomar decisiones urgentes y estratégicas, ayudando a minimizar daños y a comunicar efectivamente con el público.
- Se enviarán Alertas en tiempo real sobre las publicaciones detectadas, Reportes Ejecutivos con el resumen de la actividad detectada cada 4 horas y Reportes Analíticos diarios.



Estadio de Evaluación y Aprendizaje

- Después de la recuperación, es crucial evaluar el manejo de la crisis y las respuestas dadas, para mejorar los protocolos y estrategias futuras.
- Un análisis exhaustivo de la gestión de la crisis ayuda a identificar fortalezas y debilidades en las respuestas dadas, mejorando los protocolos y equipando a los clientes con herramientas más robustas para enfrentar desafíos futuros.
- Se enviará un Reporte Analítico post-crisis para analizar la gestión y efectividad de las acciones tomadas.

Este protocolo demuestra nuestro compromiso con la excelencia y la adaptabilidad en tiempos de crisis, brindando a nuestros clientes la información y el apoyo necesarios para navegar por situaciones complejas con confianza y claridad.

En Data Trip, convertimos la complejidad en simplicidad.